



Algemene voorwaarden Zinnig & Zuiver - praktijk voor holistische therapie

- Zinnig & Zuiver - praktijk voor holistische therapie is een éénmanszaak. Zinnig & Zuiver - Praktijk voor holistische therapie staat ingeschreven in het KvK handelsregister onder nummer 98182803. Het bezoekadres is Leliestraat 39, 7419 CT Deventer. Binnen Zinnig & Zuiver - praktijk voor holistische therapie werken we vanuit de grondbeginselen van respect, eerlijkheid, vertrouwen en openheid. Vanuit dit uitgangspunt, zijn de algemene voorwaarden opgesteld. Als je je aanmeldt voor deelname aan een sessie en/of een opstelling dan zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.
- Zinnig & Zuiver - praktijk voor holistische therapie werkt vanuit professionaliteit en deskundigheid, met blijvende aandacht voor groei en vakbekwaamheid. Met integriteit, verantwoordelijkheid en respect zet ik mij in voor het welzijn van iedere cliënt. De rechten van de cliënt - zoals recht op informatie, toestemming, inzage en privacy - vormen daarbij een vanzelfsprekend uitgangspunt.
- Zinnig & Zuiver - praktijk voor holistische therapie behoudt zich het recht voor om cliënten of opdrachten te weigeren. Indien dit het geval is, wordt de reden hiervan toegelicht.
- In geval van een geschil kunnen cliënten en opdrachtgevers zich wenden tot de beroepsvereniging waarbij Zinnig & Zuiver - Praktijk voor holistische therapie is aangesloten.
- Zinnig & Zuiver - praktijk voor holistische therapie verwerkt en bewaart de NAW-gegevens en behandelingsinformatie van cliënten in een handmatig dossier. De gegevens worden conform de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar bewaard en vervolgens vernietigd.
- Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang van de sessie. Voor maandagafspraken geldt dat annuleren uiterlijk vrijdag vóór 18.00 uur kan. Bij annulering na deze termijn, bij niet verschijnen, of bij bedrog/misleiding worden de kosten van de sessie in rekening gebracht. In geval van ziekte of overlijden van een naaste kan tot 2 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.
- Bij Zinnig & Zuiver - praktijk voor holistische therapie staat elke sessie of opstelling in het teken van verdieping. Daarbij kan persoonlijke en soms kwetsbare informatie worden gedeeld. Alle informatie die cliënten verstrekken, ongeacht de vorm of aard, wordt met de grootst mogelijke zorg behandeld en strikt vertrouwelijk gehouden.



Vervolg algemene voorwaarden Zinnig & Zuiver - praktijk voor holistische therapie

- Wat er tijdens een sessie gebeurt, blijft vertrouwelijk. Bij opstellingen wordt bij aanvang met alle deelnemers een code van vertrouwelijkheid afgesproken. Dit betekent dat persoonlijke informatie van andere deelnemers die tijdens de opstelling wordt gedeeld, niet naar buiten wordt gebracht. Tijdens opstellingen worden geen opnames of foto's gemaakt, tenzij dit nadrukkelijk van tevoren is afgesproken.
- Na afloop van iedere sessie krijgt de cliënt de gelegenheid om aan te geven hoe hij of zij zich voelt. Zinnig & Zuiver – praktijk voor holistische therapie adviseert cliënten over hoe zij de sessie op een verantwoorde manier kunnen afronden en de praktijk kunnen verlaten. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar handelen na de sessie. Zinnig & Zuiver kan geen aansprakelijkheid aanvaarden als de cliënt onverantwoord handelt, zonder overleg andere therapieën volgt, of belangrijke medische of andere relevante informatie voor de behandeling achterhoudt.
- Zinnig & Zuiver – praktijk voor holistische therapie kan, tenzij de cliënt hier schriftelijk bezwaar tegen maakt, in overleg treden met de doorverwijzende arts, therapeut of andere betrokken behandelaars. Dit overleg gebeurt altijd met het oog op het belang en de veiligheid van de cliënt, en met respect voor zijn of haar privacy.
- Zinnig & Zuiver – praktijk voor holistische therapie behandelt geen cliënten die onder invloed zijn van alcohol of andere geest beïnvloedende middelen, met uitzondering van voorgeschreven medicijnen van een arts. Indien bij aanvang van een sessie of opstelling blijkt dat een cliënt onder invloed is van deze middelen, vervalde de sessie en worden de kosten volledig in rekening gebracht.
- Medische disclaimer: De diensten van de holistische therapeut vormen geen vervanging voor medische diagnose, behandeling of zorg door een arts of andere zorgverlener. Holistische therapie kan een ondersteunende rol spelen bij het bevorderen van het algehele welzijn (fysiek, mentaal en emotioneel), maar is geen vervanging voor reguliere medische zorg. De cliënt wordt geacht bij gezondheidsklachten altijd tijdig zijn of haar huisarts te raadplegen. Het uitstellen of nalaten van noodzakelijke medische behandeling kan schadelijk zijn voor de gezondheid.



Vervolg algemene voorwaarden Zinnig & Zuiver - praktijk voor holistische therapie

- Cliënten wordt verzocht op tijd aanwezig te zijn voor hun sessie of opstelling. Bij maximaal 15 minuten vertraging wordt de sessie verkort tot de oorspronkelijke eindtijd. Bij meer dan 15 minuten te laat komen vervalt de sessie en worden de kosten volledig in rekening gebracht, behalve bij overmacht buiten de controle van de cliënt.
- Facturen worden verzocht binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan. Bij te late betaling worden administratieve kosten van 15% in rekening gebracht. Indien de betaling na een tweede termijn van 14 dagen nog niet is ontvangen, kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau.